

マンション掲示板アプリ
[Rejipo]
提案資料



会社概要

会社名	株式会社エムアンドエイチライアンス
設立年月	2007年11月
本社住所	大阪府大阪市浪速区湊町1丁目2-3 マルイト難波ビル 14F
事業内容	一般建築工事の企画、設計、施工、請負、 リノベーション・リフォーム事業 不動産の開発、売買、賃貸、 建設DXソリューション事業、建設向けソフトウェア販売及び導入支援
代表者	代表取締役 橋根 満
決算期	3月
資本金	5,000万円
従業員数	全体：60名（2024年3月現在）

マンション掲示板アプリ [Rejipo] のご紹介

- マンション掲示板アプリとは..
- サービスの特徴
- 機能のご説明
- サービスメリット
- 保守サポート体制
- 導入事例

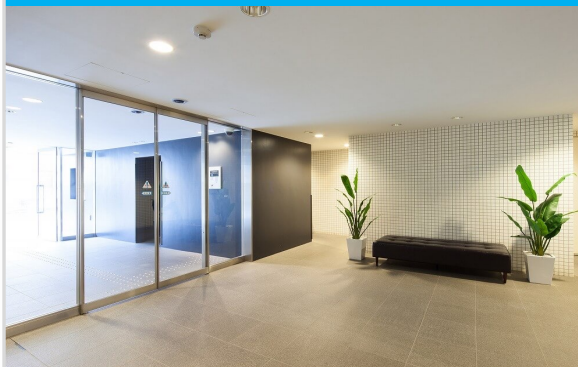
マンション掲示板アプリとは...
マンション居住者がネットワークを通じて
情報を共有する事ができるWebアプリケーションになります。

掲示板情報をPC、スマホやタブレットなどでも確認でき
掲示機能だけでなく、あらゆる機能を用いて情報を共有する事ができる
「**複合型掲示板アプリケーション**」になります。



マンション掲示板アプリはあらゆるケースにて導入が進んでおります。

ロビー・エントランス内で情報発信



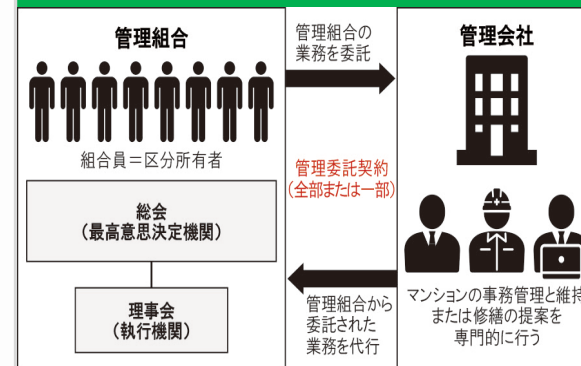
居住者に通知したい情報などを
ロビー、エントランスに発信したい
ためにアプリを導入しております。

大規模修繕などの工事進捗共有



大規模修繕工事期間中の
施工状況や注意喚起などの情報を
リアルタイムでの発信と共有をする
ためにアプリを導入しております。

理事会などの議事録を管理



理事会や総会などの議事録などの
マンション内での機密情報を
外部へのデータ流出を防ぐために
アプリを導入しております。

サービスの特徴

マンション向け電子掲示板システムは以下の特徴がございます。

① 簡単操作で配信可能



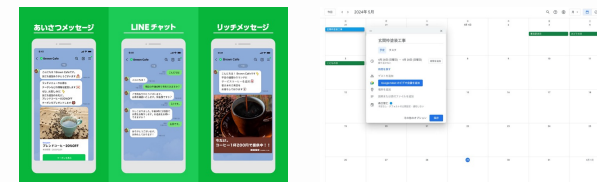
③ 画面切替に伴い理事会様へ情報引き継ぎが可能



② アンケートの配信や配信状況まで確認可能



④ 他社サービス連携での情報確認可能

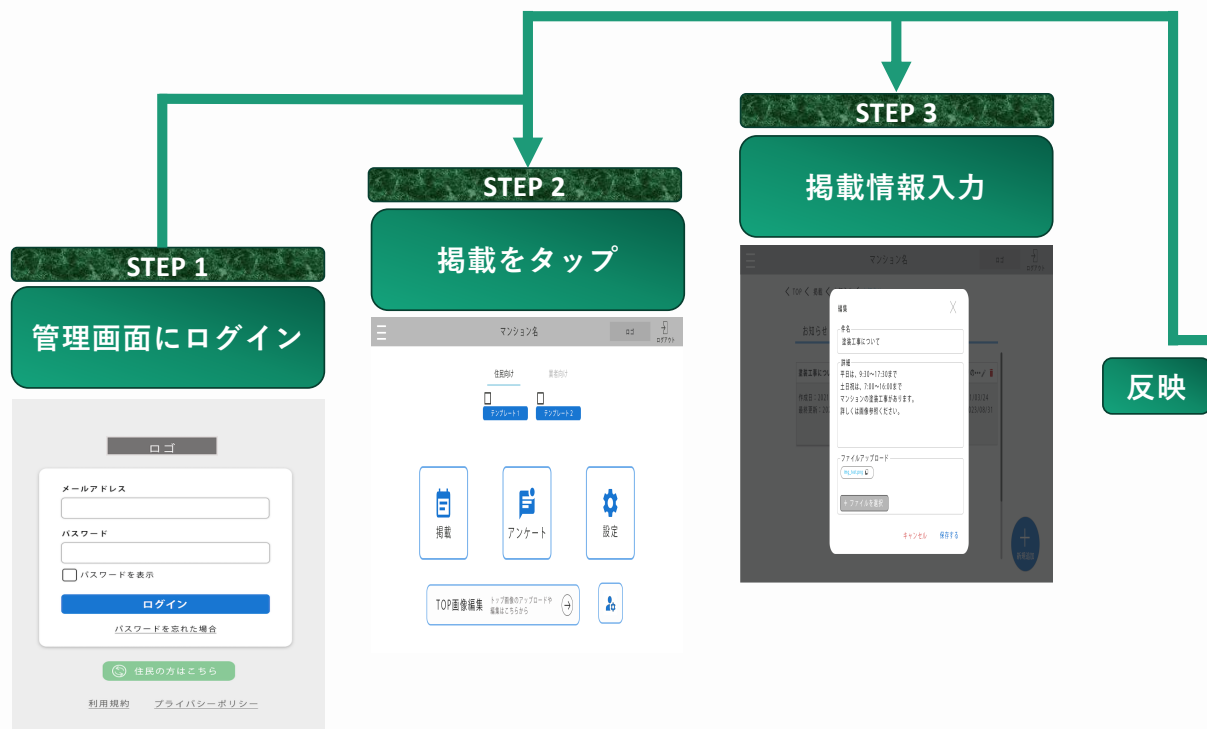


DX加速の中で人とテクノロジーをつなぐ役割を担います。
居住者・管理会社・施工会社の各ニーズに対応し、電子掲示板を用いてコンサルティングいたします。

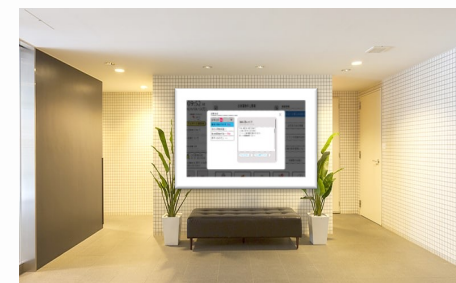
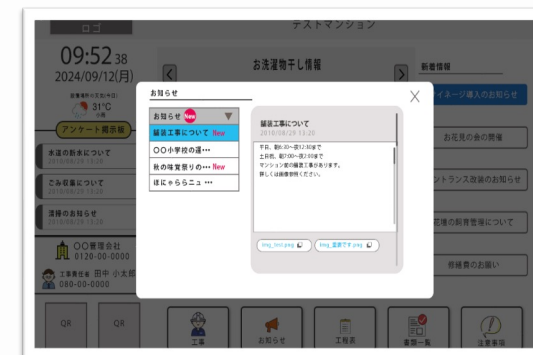
サービスの特徴

①簡単操作で配信可能

3つの簡単な操作ステップでモニターやスマホなどに情報配信が可能になります。



閲覧画面



サービスの特徴

②アンケートの配信や配信状況まで確認可能

居住者へアンケート配信や配信状況をデータで可視化

管理画面

アンケート一覧

マシジョン名 ログイン ログアウト

< TOP < アンケート

アンケート一覧 + 新規追加

タイトル	配信状況	操作
水道の断水について	配信済み	編集
ごみ収集について	配信済み	編集
清掃のお知らせ	配信済み	編集

投稿画面

新規アンケート追加

タイトルを入力

質問
質問内容を入力

配信期間
年/月/日 ~ 年/月/日

ファイルアップロード
ここにファイルをドロップ。
または 파일을 선택 (선택) 버튼을 클릭합니다.

파일 선택

【配信先】
1階F棟
2階E棟F棟
防災担当

配信先を確認

キャンセル 保存する

回答確認画面

マシジョン名 メールアドレス

管理画面を確認する

アンケート一覧を見る

水道の断水について 配信済み

ごみ収集について 配信済み

清掃のお知らせ 配信済み

ログアウトする

投稿

ユーザー画面

回答画面

水道の断水について

アンケート回答期間
2024/10/08~2024/12/31

工事に伴い水道が一時断水します。
ご都合の良い断水時間をお知らせください。

回答を記入

閉じる 回答を送信

アンケート一覧

マシジョン名 ID

開示画面を確認する

アンケートを確認する

水道の断水について 配信済み

ごみ収集について 配信済み

清掃のお知らせ 配信済み

ログアウトする

回答

サービスの特徴

③画面切替に伴い理事会様へ情報引き継ぎが可能

「業者向け」・「住民向け」のテンプレートを用意しており、
管理画面のクリックで画面の切り替え及び情報も保存しているデータのまま引き継ぎ可能

業者向け

管理画面



切り替え

データまで
引き継ぎ

住民向け

管理画面



テンプレ①



テンプレ②



テンプレ③



テンプレ①



テンプレ②



サービスの特徴

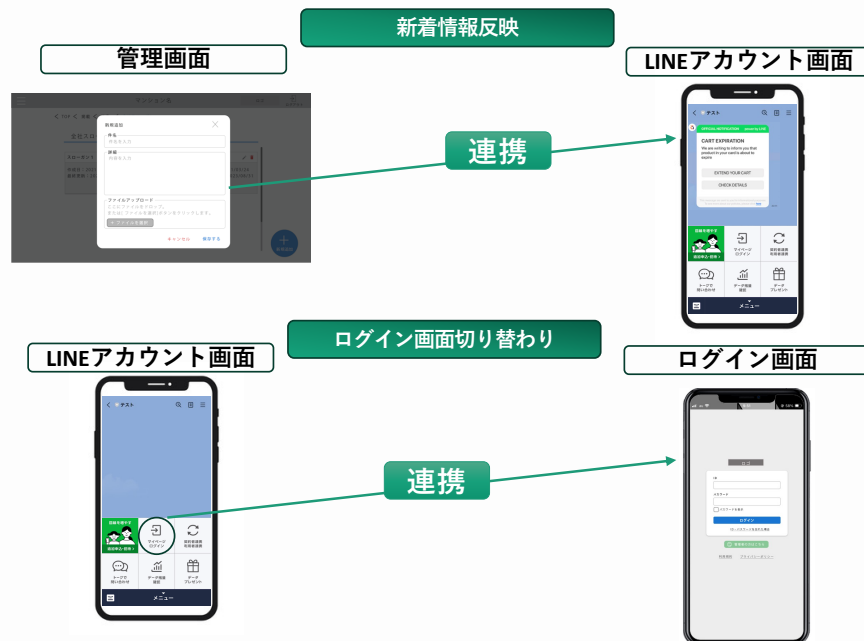
④他社サービス連携での情報確認可能 (LINE公式アカウント連携)

登録したデータを他社サービスから確認及び共有などが可能になります。(オプション)

①LINE公式アカウント連携

管理画面から入れた新着情報を「LINE公式アカウント」にて通知いたします。

またリッチメニューからログイン画面に切り替わる機能なども追加可能になります。



LINE公式アカウントとは、
店舗や企業側から情報を発信できる、
ビジネス用のLINEアカウントです。

URL:
<https://help.line.me/line/smartphone/categoryId/20007936/3/pc?lang=ja>

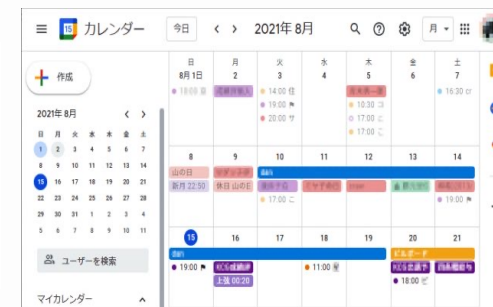
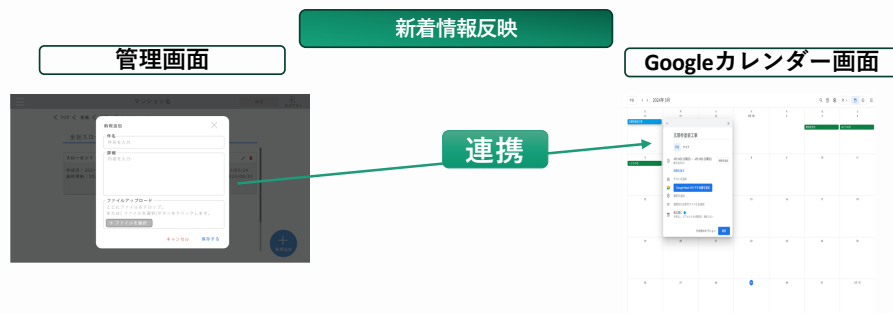
サービスの特徴

④他社サービス連携での情報確認可能 (Googleカレンダー連携)

登録したデータを他社サービスから確認及び共有などが可能になります。(オプション)

②Googleカレンダー連携

管理画面から入れた新着情報を「Googleカレンダー」にて通知いたします。



Googleカレンダーとは、

Googleが提供する**無料のスケジュール管理ツール**です。

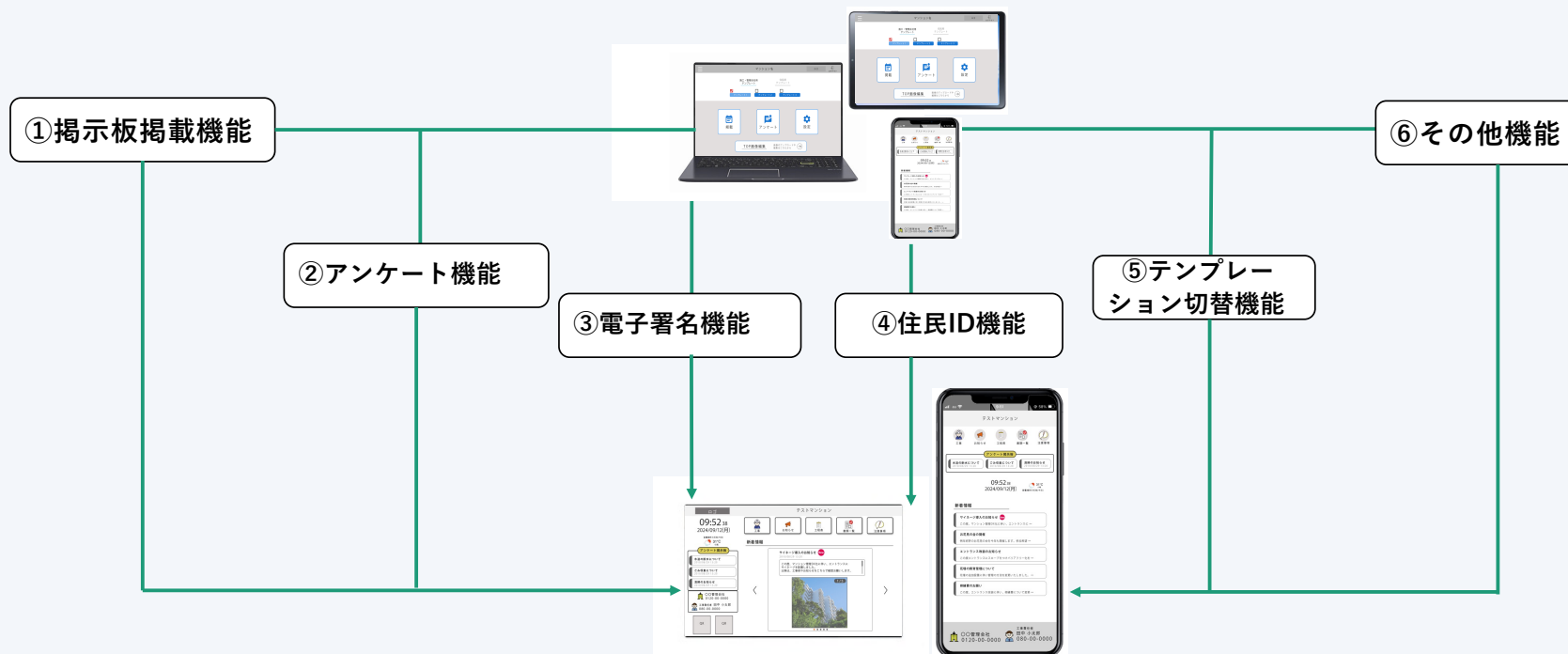
個人の予定管理はもちろん、社内のスケジュール共有・管理なども簡単にできるため、会議日時の設定やシフト管理などに役に立ちます。

URL:

<https://support.google.com/calendar/answer/2465776?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DIOS&oco=1>

マンション向け電子掲示板システムの各種機能を一覧にて記載いたします。

各種機能一覧



機能のご説明

①掲示板掲載機能

お住まいの方々への情報共有やお知らせなどを電子掲示板から掲載できます。

掲示板掲載機能

簡易操作説明

①管理画面のTOPから「掲載」をクリック



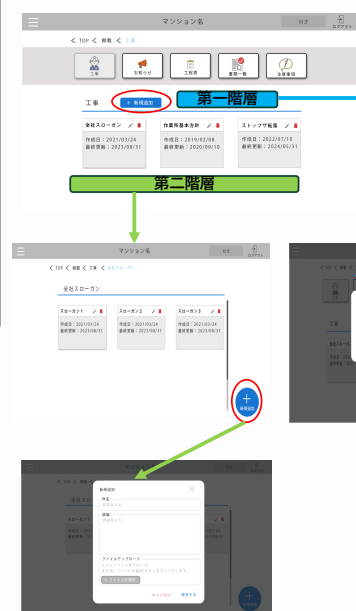
②各種項目から掲載したいカテゴリを選択



カテゴリは以下5つになります。

- 1.工事**
【工事情報などを掲載したい時に使用します。】
- 2.お知らせ**
【工事以外のお知らせを掲載したい時に使用します。】
- 3.工程表**
【工事の進捗を掲載したい時に使用します。】
- 4.書類一覧**
【施工に関するマニュアルや送付した資料を共有したい時に使用します。】
- 5.注意事項**
【注意事項などを共有したい時に使用します。】

③掲載内容を記載し保存



④掲載内容が反映



カテゴリは以下4つになります。

- 1.設備情報**
【設備情報などを掲載したい時に使用します。】
- 2.お知らせ**
【居住者様へのお知らせを掲載したい時に使用します。】
- 3.理事会資料**
【理事会に関する資料を共有したい時に使用します。】
- 4.注意事項**
【注意事項などを共有したい時に使用します。】

機能のご説明

② アンケート機能

お住まいの方々へのアンケートを投稿する事が可能になります。

また利用者にはアンケートの回答も可能になり、管理者側では回答内容が確認できます。

アンケート機能

簡易操作説明（投稿機能）

① 管理画面のTOPから「アンケート」をクリック



② アンケート一覧から「新規追加」を選択



③ アンケートの回答方法を選んで保存する



アンケートの回答方法を3つのテンプレから選択し、投稿可能になります。

1.フリーワード

【工事情報などを掲載したい時に使用します。】

2.〇×選択

【工事以外のお知らせを掲載したい時に使用します。】

3.スケジュール【第3希望日まで通知】

【工事の進捗を掲載したい時に使用します。】

④ 投稿完了



簡易操作説明（回答機能）

① ログイン画面のTOPから「アンケート」をクリック



自分自身でアンケートを回答しているかの可否も表示しております。

② 回答を入力し送信したら完了



簡易操作説明（回答内容機能）

① アンケート一覧から「回答一覧」を選択



② 回答の進捗や個々の回答内容確認



機能のご説明

③電子署名機能

管理画面からお住まいの方々への電子署名を締結する事が可能になります。

また利用者には書面でのサイン及び閲覧も可能になり、管理者側では書面内容が確認できます。

電子書面機能

簡易操作説明（投稿機能）

①管理画面のTOPから「アンケート」をクリック



②画面切替で書面一覧から「アンケートを追加」を選択



③回答方法を選んで保存する



アンケートの回答方法を3つのテンプレから選択し、投稿可能になります。

4.電子書面

【書面締結が必要な場合に選択します】

④投稿完了



簡易操作説明（回答機能）

①ログイン画面のTOPから「アンケート」をクリック



自分自身で書面を回答しているかの可否も表示しております。

②回答を入力し送信したら完了

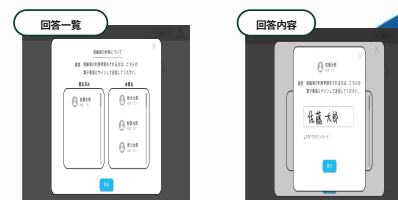


簡易操作説明（回答内容機能）

①電子書面一覧から「回答一覧」を選択



②回答の進捗や個々の回答内容確認



機能のご説明

④住民ID機能

管理画面から掲示板情報をお住まいの方々向けにお渡しする「住民ID」を新規登録や管理する機能になります。

住民ID機能

簡易操作説明

①管理画面のTOPから「住民ID」のアイコンを選択



②住民IDの管理や新規登録できます。



機能のご説明

⑤テンプレション自動切替機能

管理画面からご希望のテンプレションを選択でき、電子掲示板に瞬時に切替可能になります。

テンプレション自動切替機能

簡易操作説明

①管理画面のTOPからご希望のテンプレションを選択



②プレビューから「適用する」を選択



③電子掲示板にて自動的に切り替わる



機能のご説明

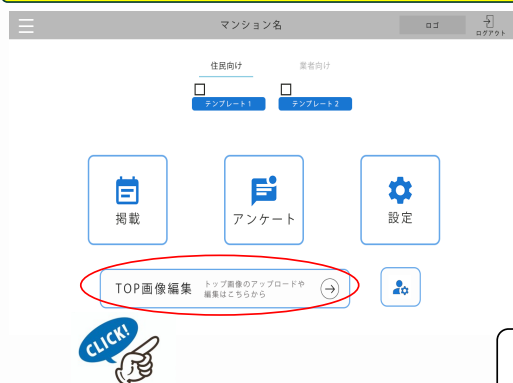
⑥その他機能

その他、管理画面できる主な機能を記載いたします。

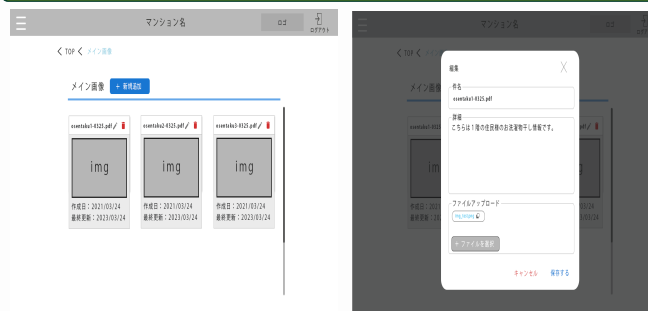
1.TOP画像変更設定 … 電子掲示板のTOP画像を変更できます。

簡易操作説明

①管理画面のTOPから「TOP編集画面」のアイコンを選択



②メイン画像から「新規追加」のアイコンを選択



③電子掲示板にTOP画像が反映



2. 固定反映設定 … 施工会社の連絡先やマンションの天気予報なども設定可能になります。

簡易操作説明

①管理画面のTOPから「設定」のアイコンを選択



②設定画像から編集



③電子掲示板に編集内容が反映



サービスメリット

電子掲示板システムを導入するに伴うメリットを記載いたします。

①ペーパーレスでコスト削減

従来、情報の更新や共有などは紙を用いてやり取りを行っており印刷代や紙を処置する廃棄料などのコストがかかります。電子掲示板システムを導入する事によりそれらのコストを全て削減する事ができます。

②業務効率が格段に向上する

紙の掲示板に比べ、デジタル掲示板は情報の更新が迅速で場所を選ばずにリアルタイムで表示内容を変更できます。マンション内のコミュニケーションがスムーズになり、同時に最新情報を共有できる環境が整います。

③安全性を担保できる

弊社のシステムではチラシの不法投棄などの居住者や管理会社様がリアルタイムで困っている事を電子掲示板に掲載することにより抑制され安全性の担保が見込めます。

紙に関わる工数の計算例

紙に関する管理工数:30秒/枚



1ヶ月167万円のコストダウン

30秒 × 10万枚 = 833時間
833時間 × 175時間 = 4.8人
833時間 × 時給 2,000円

紙に関する管理工数は意外と大きく、ペーパーレス化はコストダウンに有効

参考：紙に関わる工数の計算例

<https://www.ctc.jp/solution/ctcsmartoffice/contents/column/paperless-introduction.html>





保守サポート

リモートでお客をサポート

本サービス導入後のアフターサービスでお客様の抱えるお悩みごと、
お困りごとを弊社エンジニアがリモートにて改善させていただきます。

リモートサポートとは・・・

システム、ネットワークに関するお困りごとを現地に出向かず遠隔でご対応いたします。

日常業務の中でPC、スマホは必ず必要なことはもちろんネットワーク機器など日常業務に必要なシステムや機器はたくさんございます。これらのシステムや機器が故障、不具合により業務及びユーザー様に影響が出ると解決までの時間を要します。

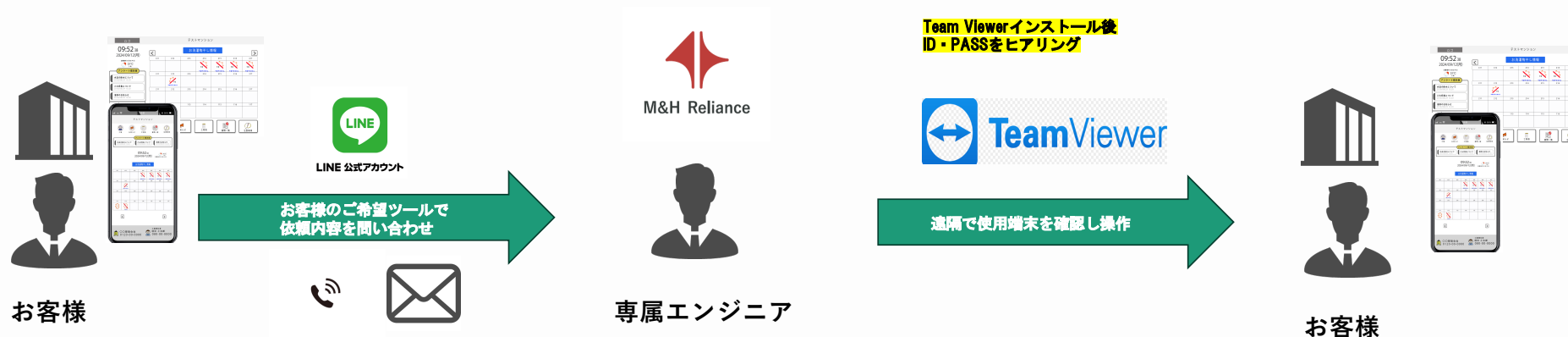
弊社では各分野のエキスパートが高くオリティなサポートを提供しお客様専用の**情報システム部門**として業務の効率化及び最適化を行うサービスです。

リモート保守 の特徴

- 困ったときに迅速かつ信頼性の高い問い合わせ先が利用できる
- 業務を効率化し生産性を向上させる
- 遠隔対応により問題解決までの時間を大幅に短縮する
- エンジニアが同時作業の実施が可能
- 居住者様のITリテラシーを向上させる



下記フローにてリモート作業を実施いたします。



【注意事項】

・Team Viewerでの遠隔は以下のみにになります。
Windows、MAC OS、Android

→iosにつきましてはお客様の画面をミラーリングのみで
画面操作のレクチャーのみになります。

・不具合の状態により訪問作業が発生する場合は
別途費用が発生いたします。
(金額につきましては要相談)

- ① 内容確認
- ② 遠隔ツール起動
- ③ 遠隔準備(ID・PASS提示)
- ④ 遠隔操作開始

Team Viewerとは...

TeamViewerは、クライアントアプリケーションをインストールするだけで
安全に利用できるリモートアクセスソリューションです。
またブラウザで利用できるWebクライアントも提供しています。
直感的でモダンなインターフェースにより、簡単な操作でリモートアクセスが可能です。

下記手順に沿ってサポートを実施いたします。

STEP1

お問い合わせ受付

電話、メール、公式LINEでサポート受付いたします。公式LINEの場合は案内に沿ってご入力をお願いいたします。



STEP2

ヒアリング・原因切り分け

発生しているトラブル、お困り事を詳しくお伺いいたします。



STEP3

サポート対応

お電話またはリモート操作にてトラブル、お困り事をエンジニアが解決いたします。



STEP4

対応完了

対応完了後、ご担当者様へ対応結果をご報告し終話となります。



導入事例

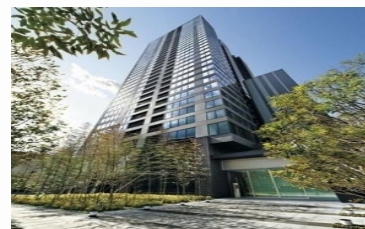
導入した事例を一例にて記載いたします。

■ 導入事例①：大阪市内・築年数15年の分譲マンション(200戸)

導入目的：理事会議事録の共有と修繕工事の進捗報告

導入効果：

- ・ 居住者からの問い合わせ件数が月平均30件→5件に減少
- ・ 修繕工事の進捗がリアルタイムで共有され、居住者満足度が向上

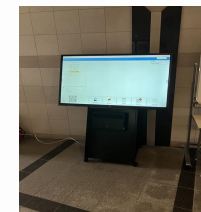


■ 導入事例②：東京都・築年数10年の分譲マンション(100戸)

導入目的：掲示板のペーパーレス化とLINE連携による情報通知

導入効果：

- ・ 管理会社の掲示業務が週5時間→1時間に短縮
- ・ LINE通知により居住者の情報確認率が80%以上に向上

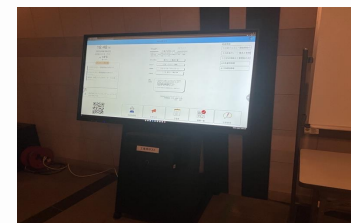
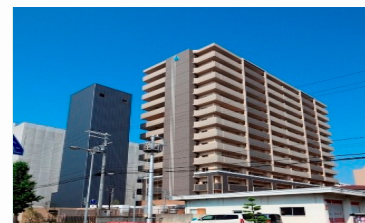


■ 導入事例③：神戸市・賃貸マンション(80戸)

導入目的：設備点検のお知らせとアンケート収集

導入効果：

- ・ 設備点検の事前通知により立ち会い率が60%→95%に改善
- ・ アンケート機能で居住者の意見収集がスムーズに



最後に



M&H Reliance



Rejipo

株式会社エムアンドエイチリliance DX推進事業部

電話番号：06-6964-8610

メールアドレス：it-support@mh-r.jp